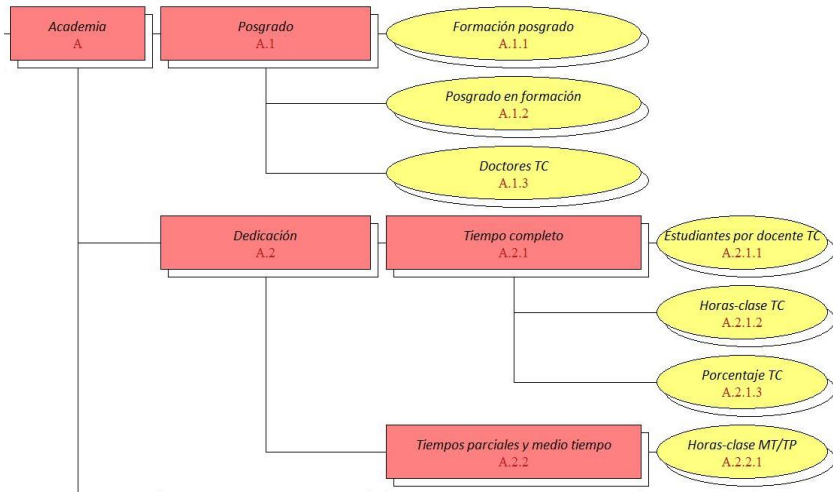


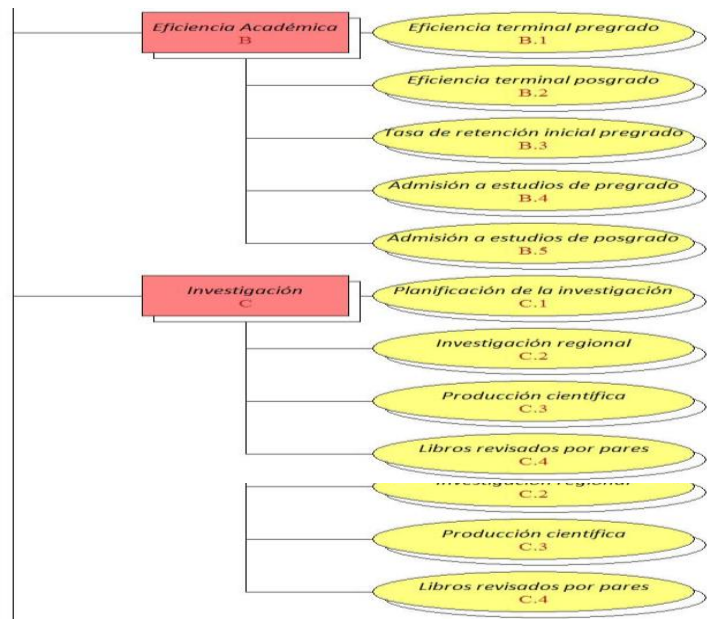


MEJORA ACADÉMICA Y SEGUIMIENTO A GRADUADOS

1. ACADEMIA



2. EFICIENCIA ACADÉMICA



3.



Tomando del Plan de Mejora Institucional en lo que corresponde a los criterios de Mejoras Académicas y Eficiencia Académica, en su relación con Seguimiento a Graduados, la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil expone el Plan de Mejora del Seguimiento y Vinculación con los Graduados y el uso que de él se ha hecho y se debe seguir haciendo para la Mejora Académica y su eficiencia.

DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y VINCULACIÓN CON LOS GRADUADOS.

I. ANTECEDENTES. La Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, con el afán de crear vínculos de doble vía con sus graduados, propone un Sistema de Seguimiento y Vinculación en sintonía con los requerimientos de la Ley Orgánica de Educación Superior vigente.

La UCSG considera importante que los graduados mantengan un contacto permanente con su institución, ya que por medio de su experiencia pueden retroalimentar efectiva y asertivamente con valiosa información a cada una de las Carreras y Programas.

El artículo 142 de la LOES en su capítulo 2 expone que “Todas las instituciones de Educación Superior, públicas y privadas, deberán instrumentar un sistema de seguimiento a graduados y sus resultados serán remitidos para conocimiento del Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior”.

A partir de noviembre del 2011, la Comisión Académica de la UCSG propuso el proyecto de Seguimiento y Evaluación que se fue cumpliendo en varias etapas mediante la formulación de objetivos generales y específicos:

Objetivo General:

Desarrollar un Sistema de Seguimiento y Vinculación de Graduados de la UCSG que permita establecer redes efectivas de comunicación para obtener y procesar información sobre la situación real y laboral de los graduados, su desempeño profesional, el grado de satisfacción de su formación profesional y los requerimientos de capacitación, servicios y estudios de posgrados, con el propósito de realizar los cambios y reformas que se consideren pertinentes para optimizar y mejorar la formación académica y demás servicios que brinda la universidad.

Desde la perspectiva del objetivo general, el Sistema de Seguimiento y Vinculación de Graduados de la UCSG, asume dos niveles de relación con sus graduados: de carácter general y otra específica que corresponde a hacer uso de la experiencia de sus graduados generada a lo largo de su vida profesional. Para consolidar la segunda, formula...

Objetivos Específicos:

- Crear un sistema de comunicación y participación entre los graduados y la UCSG

- Contar con datos y estadísticas actualizadas respecto a la situación actual de sus graduados.
- Colaborar con el desenvolvimiento de los graduados en su campo laboral, a través de capacitaciones y bolsas de trabajo
- Convertir a la UCSG en un centro de consultas de conocimientos y actualización profesional para los graduados, que responda a las necesidades y exigencias del campo laboral y/o profesional.
- Recabar información valiosa y confiable de los graduados, para el desarrollo de Planes de Mejora en cada Carrera y Programa de la UCSG.
- Consolidar una estructura administrativa interna para realizar el seguimiento a los graduados, estableciendo lineamientos, procesos y cronogramas de trabajo.

De la misma forma, este proceso que se inicia en el 2011 según Acta No. 2 de la Comisión Académica de la UCSG, y que se ha trabajado en fases, se institucionaliza en un Reglamento que recoge todo el sistema de seguimiento y, además, incluye la participación, asignación de responsabilidades, deberes y derechos de los representantes de los graduados ante el Consejo Universitario, expedido en enero 31 del 2013 por el máximo organismo colegiado de la Institución.

Cabe, sin embargo adicionar lo que la UCSG ha trabajado en años y periodos anteriores relacionados a sus graduados:

1. En el año 2004, el Consejo Universitario (Acta C.U. 20- IX-04) recibe al directorio provisional de la Asociación de Ex-alumnos y un pliego de peticiones en el que se destaca la necesidad de implementar la Educación Continua y la capacitación para apoyar la inserción laboral, entre otras necesidades.
2. En Acta de Consejo Universitario C.U. 17-X-05 la Asociación de Graduados fue reconocida como entidad propia de la UCSG.
3. A partir del 18 de enero del 2007, la Asociación de Graduados y la Universidad armaron la primera Base de datos de los graduados de la institución que, más tarde, pasó a formato digital localizable en el Portal de la UCSG. (Acta C. U. 18-1-07)

Toda esta información está debidamente respaldada en Actas de Consejos Universitarios.

II. USO DEL SEGUIMIENTO A GRADUADOS.

La Universidad Católica de Santiago de Guayaquil asume que el **uso que se ha de dar a las bases de datos** que tiene registrada de sus graduados es la única posibilidad de lograr un Sistema de Seguimiento que, a su vez, se ha de entender como un proceso. Es decir, una estructura permanente y sistemática que dinamiza y en la que participan todas las Carreras y demás instancias institucionales.

Estructura organizativa para el Sistema de Seguimiento a Graduados

Dentro del subsistema de Vinculación con la sociedad de la UCSG, en el transcurso del 2012 se implementó una estructura organizativa que conformada por una Coordinación del Sistema de Seguimiento a Graduados, con el apoyo del Vicerrectorado Académico, las Directivas de las Carreras y la Dirección de Comunicación y Marketing, asuma de forma puntual el seguimiento a graduados y mantenga de manera permanente esa vinculación.

Esta estructura se encuentra en el portal de la institución y toda noticia que al respecto se haga llegar a los graduados se coloca en ese repositorio. De esa manera, la comunicación con ellos está automatizada digitalmente.

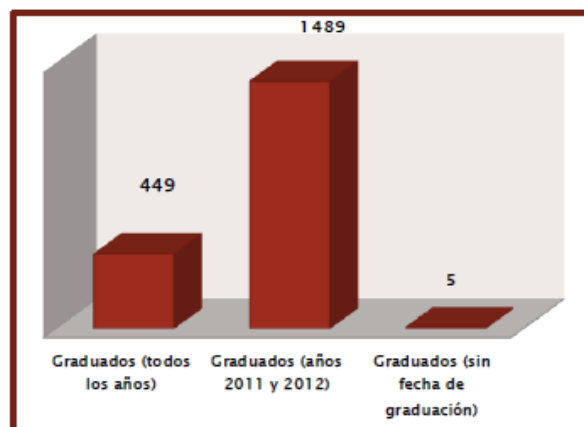
De la misma forma se ha acondicionado una oficina para el Representante de los Graduados ante el Consejo Universitario.

Actualización de base de datos: Encuesta.

Durante el año 2012, 1943 graduados (de las promociones 2011 y 2012) actualizaron sus datos y participaron, con sus opiniones, en el Sistema de seguimiento, a través de la encuesta dispuesta en la página web de la UCSG, específicamente en el link:

http://www2.ucsg.edu.ec/index.php?option=com_wrapper&view=wrapper&Itemid=1499 de acuerdo al siguiente desglose:

	Nº Graduados	%
Graduados (todos los años)	449	23%
Graduados (años 2011 y 2012)	1489	77%
Graduados (sin fecha de graduación)	5	0%
Total	1943	100%



- Hasta el 19 de diciembre de 2012

Los 50 Años de la Universidad y el programa con sus graduados. El 2012 fue declarado Año Jubilar por la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, celebraba el cincuentenario de su fundación y fue un momento decisivo para contactar y vincular a la Institución con sus graduados

Muchos de ellos, destacados y recordados graduados emitieron comentarios y se presentaron en foros, conferencias y seminarios. Aportes valiosísimos se pudieron generar y quedaron fijados en un gran banner al ingreso de la Institución, para que todo transeúnte que pase por ese espacio se pueda enterar.

Al respecto, sus comentarios: Continuar con las prácticas laborales en el campo y reforzar el área de investigación, de tal manera que los alumnos puedan desarrollar proyectos.

En los Planes Curriculares de las Carreras – visibles en la plataforma de la UCSG - se ha trabajado el Área de Investigación y se ha capacitado a los docentes en este quehacer.

Sobre la organización curricular: contenidos, prácticas y metodologías

En la encuesta se consultó de forma puntual qué mejoras ellos sugerirían incorporar en las mallas curriculares de sus Carreras. Un importante grupo de graduados (el 36,53% entre el 2011 y 2012; y un 11,13% de graduados de años anteriores) se pronunció a favor de fortalecer el área de Prácticas Preprofesionales.

Ante ello, el nuevo Modelo Pedagógico inscrito en el Régimen Académico de la UCSG (Acta de Aprobación No. 019 del Consejo Universitario del 30 de agosto del 2012) asumió esas específicas recomendaciones sobre Prácticas Preprofesionales, como uno de los elementos del Microcurrículo de todas las Carreras, definiéndolas cómo:

(...) espacios académicos de vital importancia. En ellos, de forma real o simulada el estudiante marca una impronta de vinculación al mundo laboral, y de servicio social relacionando su formación profesional y un campo de actuación. Pueden estar distribuidas a lo largo de toda la formación profesional, y estructurada bajo la propuesta de educación en el trabajo, como específicamente localizarse en los últimos semestres de su formación. En ambos casos, ha de ser tomado en cuenta los resultados del seguimiento a graduados. Contar con tutores supervisores expertos que orienten el aprendizaje en el área de intervención profesional. Al menos el 10 % de los créditos curriculares deberá corresponder a este ejercicio.¹

(En el portal de la UCSG se puede acceder a los Planes curriculares de sus Carreras)

¹ Modelo Pedagógico vigente EN EL Régimen Académico de la UCSG. Página 13.

Resolución Administrativa 2013.

Dentro de este Plan de Mejora para el seguimiento a graduados, la UCSG, a través de su rector ha emitido una Resolución Administrativa No. 028 cuyo asunto refiere al Seguimiento a Graduados y la actualización permanente y apela al cumplimiento de tres importantes puntos:

1. Informar a los graduados (de promociones anteriores y las nuevas que se gradúen a partir de este periodo académico) que pueden actualizar sus datos y realizar sugerencias a la UCSG a través de la encuesta que se encuentra disponible en nuestro portal, específicamente en el link: http://www2.ucsg.edu.ec/index.php?option=com_wrapper&view=wrapper&Itemid=1499
2. Revisar periódicamente los resultados que arroja dicha encuesta, a través de los reportes:
 GRAD012R: Graduados que han realizado la encuesta
 GRAD019R: Resultados de las preguntas abiertas
 GRAD018R: Resultados de las preguntas cerradas
3. Tomar como referencia las aportaciones de los graduados del 2012, en los distintos tópicos, para establecer **Planes de mejora para las Carreras.**

III. METAS Y CONCLUSIONES

Cabe resaltar que hasta el 31 de diciembre último, la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil contaba con 23.100 graduados, base de datos debidamente levantada a través del call-center de la institución y el Sistema Integrado de la Universidad (SIU). Datos registrados en la Plataforma informática de la Universidad.

Las Metas que la UCSG se ha propuesto:

- Consolidar de manera inmediata los Planes de Mejora de seguimiento a sus graduados por cada Carrera, a través de sistematizar todas las actividades que en cada semestre realizan y, de esa forma, enriquecer sus organizaciones curriculares en Admisión, Formación de Pre y Posgrado con la presencia continua de los graduados y diálogos con los estudiantes en formación
- De la misma forma, con el contacto operativo que se ha logrado con ellos, poderlos vincular de forma real y concreta a: Programas de Posgrado y Capacitación Continua con ofertas que respondan a sus intereses. Ellos lo han manifestado en las respuestas a la Encuesta.
- Ampliar el espectro de la Biblioteca Virtual de la UCSG para que puedan hacer uso de ella, mediante el uso de tarjetas.

- Contar siempre con la presencia de ellos ante el Consejo Universitario a través de la voz de su representante.
- Al interior de la Coordinación de Seguimiento a Graduados impulsar proyectos de profesionalización que triangulen actorías: los graduados, la empresa y la universidad a través de sus expertos.

La Universidad Católica de Santiago de Guayaquil asume que el fin último de la **Evaluación Global Institucional** en nuestra institución ha de contemplar como instrumento importantísimo *los Planes de Mejora* y, sobre esa base se expresa el siguiente enunciado: Luego de los eventos evaluatorios, **se inicia la mejora con un proceso de seguimiento por parte de todas las instancias involucradas:** autoridades, funcionarios, trabajadores, docencia, estudiantes. La evaluación sin seguimiento no permite mejorar la calidad, solamente constatar su presencia o ausencia. El seguimiento revisa procesos. La evaluación da cuenta de los resultados. Implica la revisión final de los cambios observados en los alumnos y en la comunidad más amplia.

Guayaquil, abril del 2013.